



## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Интернет-магазин** — магазин Продавца, сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: [www.alpiniacgroup.ru](http://www.alpiniacgroup.ru)

**Продавец (Администрация интернет-магазина)** — Индивидуальный предприниматель Свиридова Бэла Аслановна (Адрес регистрации: Российская федерация, 355037, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Шпаковская, д. 100, кв. 38 ОГРН: 319265100095729, ИНН: 151207674919, ОКПО 0189589302);

**Покупатель (Пользователь)** — дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее или использующее товары с целью не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее свой заказ в Интернет-магазине, либо лицо, указанное в заказе в качестве Покупателя;

**Товар** — Подсластитель натуральный пищевой Трегалоза под наименованием «Японская Трегалоза», упаковка с маркировкой «ALPINIA c. group» и различные его фасовки, представленные в Интернет-магазине;

**Заказ** — должным образом оформленный запрос от Покупателя на покупку и доставку Товаров, выбранных в Интернет-магазине;

**Служба доставки** — организации, привлекаемые на основании Договора с Продавцом для доставки Заказов Покупателям.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор и информация, размещённая в Интернет-магазине, содержат предложение по покупке Товара согласно указанным условиям, и представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. No 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Подтверждением того, что все условия настоящего Договора понятны Покупателю и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является

указание Покупателем адреса электронной почты (e-mail) в графе «Ваш E-mail», размещенном на сайте [www.alpiniacgroup.ru](http://www.alpiniacgroup.ru)

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления Покупателем денежных средств в размере цены Товара на счёт Продавца.

3.2. Документ (фискальные или электронный чек), подтверждающий факт и условия покупки Товара, является неотъемлемой частью Договора.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Продавцом и Покупателем при продаже Товара дистанционным способом и оказании, в связи с этим услуг.

4.2. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в количестве, указанном в п. 3.3. Договора, в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

4.3. В документе, подтверждающем факт и условия покупки Товара и являющемся неотъемлемой частью Договора, сторонами определены:

- — наименование Товара;
- — количество Товара;
- — цена;
- — иные сведения, требуемые в соответствии со ст.ст. 9, 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», с п.п. 9, 10, 21, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом.

### **5. ЦЕНА ТОВАРА**

5.1. Цена приобретаемого Покупателем Товара указывается в документе, подтверждающем факт и условия покупки Товара, без учета стоимости доставки Товара Покупателю.

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену, указанную на сайте Интернет-магазина на любую позицию Товара.

5.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 7 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

5.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара.

5.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

5.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

5.7. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата Товара между Продавцом и Покупателем по настоящему Договору производится способом, указанным Продавцом на сайте Интернет-магазина.

6.2. Оплата Товара по настоящему Договору осуществляется в виде оплаты наличными средствами или денежным переводом в размере 100 % от указанной цены Товара.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Передать Покупателю Товар качество, которого соответствует Договору и информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведённой до его сведения при передаче Товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

7.1.2. Передать Покупателю Товар затаренный и (или) упакованный обычным для такого Товара способом, а при отсутствии такового способом, обеспечивающим сохранность товаров такого рода при обычных условиях хранения и транспортирования.

7.1.3. Передать Покупателю Товар в порядке и сроки, которые установлены в настоящем Договоре.

7.1.4. Передать Покупателю Товар свободный от прав третьих лиц.

7.1.5. Оказать услуги по своевременной доставке Товара Покупателю.

7.1.6. Довести до сведения Покупателя в письменной форме информацию о Товаре (для импортных товаров — на русском языке), установленную законодательством.

7.1.7. Передать Покупателю вместе с Товаром его принадлежности, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.8. Возместить Покупателю понесенные им убытки, при изъятии Товара у Покупателя третьими лицами по основаниям, возникшим до исполнения настоящего Договора, если не докажет, что покупатель знал или должен был знать о наличии этих оснований

7.1.9. Возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с настоящим Договором, при отказе Покупателя от Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Обеспечить своевременное получение Товара.

7.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.3. Принять Товар надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2.4. Произвести оплату Товара в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

7.2.5. Известить Продавца о нарушении условий настоящего Договора в части отклонений по количеству, ассортименту, качеству, комплектности, таре и (или) упаковке не позднее, чем через 20 дней после получения Товара.

7.3. Продавец вправе:

7.3.1. По своему выбору потребовать оплаты Товара либо отказаться от исполнения настоящего Договора, если Покупатель в нарушение Договора отказывается принять и оплатить Товар.

7.3.2. Приостановить передачу Товара Покупателю до полной оплаты всех ранее переданных товаров, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

7.4. Покупатель вправе:

7.4.1. Отказаться от Товара надлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара, в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) дней, за исключением Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а так же Перечня Товаров, не подлежащих обмену, утвержденного Правительством Российской Федерации.

7.4.2. Предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если обнаружены недостатки Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, но в пределах 20 дней со дня передачи Товара Покупателю.

7.4.3. Отказаться от оплаты работ (услуг), если Продавец без согласия Покупателя выполнил дополнительные работы (оказал услуги) за плату.

7.4.4. Потребовать от Продавца возврата уплаченной суммы, если Продавец без согласия Покупателя выполнил дополнительные работы (оказал услуги).

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРА**

8.1. Способы и условия доставки Товара указаны в разделе «Доставка», размещенном на [www.alpiniacgroup.ru](http://www.alpiniacgroup.ru)

8.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

8.3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара, соответствующего оформленному Покупателем Заказу, Покупатель обязан оплатить доставку Товара, т.к. стоимость доставки является расходами Продавца, возникшими в связи с

совершением действий по исполнению настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

8.4. После оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

8.5. Сроки доставки, указанные на сайте [www.alpiniacgroup.ru](http://www.alpiniacgroup.ru), носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте [www.alpiniacgroup.ru](http://www.alpiniacgroup.ru) информация относительно сроков поставки товаров является ориентировочной.

8.6. При принятии Заказа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) и оплачивает Заказ. Подпись Покупателя в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

8.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю, — лицо, осуществляющее доставку Заказа (Служба доставки), вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора. Вы находитесь под защитой Закона «О защите прав потребителей». Данным Законом установлено Ваше право на обмен и возврат приобретенного Вами товара.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

9.3. Покупатель вправе не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца о нарушениях условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки и (или) тары Товара.

9.4. При отказе Покупателя от Товара в соответствии с п. 7.1.9 настоящего Договора Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.5. Требование Покупателя о возврате денежных средств, переданных за Товар ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению в течение 14 дней.

9.6. Требование Покупателя об обмене Товара ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в течение 14 дней. Если у Продавца в момент предъявления отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 7 дней со дня предъявления такого требования.

9.7. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с настоящим Договором, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

9.7.1. наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

9.7.2. почтовым переводом;

9.7.3. путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

9.8. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого Продавцу на электронный адрес [alpiniac.group@gmail.com](mailto:alpiniac.group@gmail.com).

9.8.1. Заявка на прием Товара, возвращаемого Покупателем, производится по рабочим дням с 10.00 до 20.00.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации, несёт Покупатель.

10.3. Покупатель, в случае указания при регистрации ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

11.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.