

Уважаемые клиенты (покупатели)!

Совершая покупку в интернет-магазине [www.alpiniacgroup.ru](http://www.alpiniacgroup.ru) (далее — продавец), вы находитесь под защитой Закона «О защите прав потребителей». Данным Законом установлено Ваше право на обмен и возврат приобретенного Вами товара.

Условия обмена (или возврата) товара, приобретенного в нашем магазине  
Потребитель вправе отказаться от покупки товара в любое время до его непосредственной передачи, а после передачи товара – в течение 14 календарных дней.

Возврат товара надлежащего качества становится возможен в том случае, если его товарный вид и потребительские свойства сохранены, а покупатель имеет на руках документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.

В случае отсутствия подобного документа, покупатель имеет возможность ссылаться на другие доказательства приобретения товара у продавца.

При обнаружении брака и/или недостатков в приобретенном товаре Клиент вправе отказаться от покупки товара и полного возмещения уплаченных средств, а также — обмена приобретенного товара на товар с аналогичными характеристиками с соответствующим перерасчетом цены в течение 14-ти дней со дня получения товара.

Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого Продавцу на электронный адрес [alpiniac.group@gmail.com](mailto:alpiniac.group@gmail.com). Заявка на прием Товара, возвращаемого Покупателем, производится по рабочим дням с 10.00 до 20.00.

**Внимание!**

При возврате или обмене товара надлежащего или ненадлежащего качества все накладные расходы, связанные с транспортировкой товара от покупателя к продавцу и от продавца к покупателю (в случае замены товара) оплачиваются покупателем. Стоимость доставки не возмещается.

Возврат денег осуществляется одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- денежным почтовым переводом (Почта РФ);
- путем перечисления необходимой суммы на банковский счет или кредитную карту, указанные покупателем;
- Расходы, связанные с переводом денежной суммы, несет продавец.